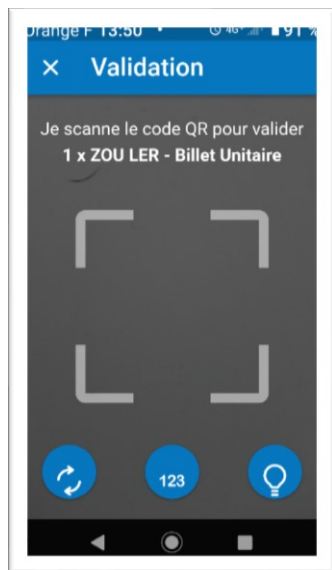


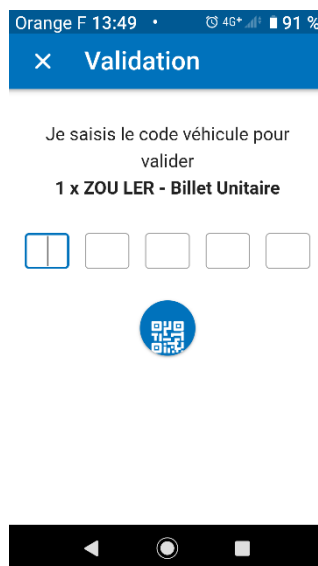
ZOU ! M'Ticket

1/ **Auto- validation du titre Zou !M'Ticket** par l'utilisateur à la montée dans le car

Soit en scannant le QR Code



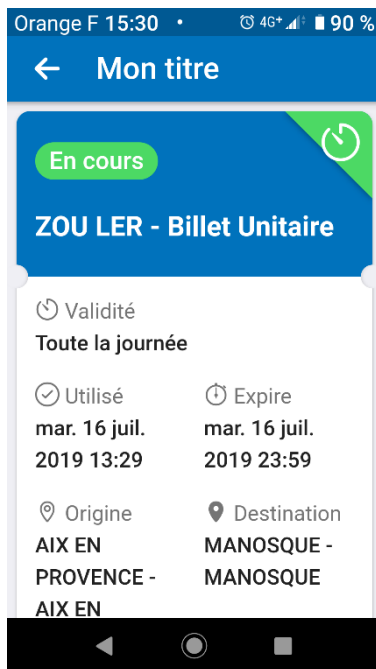
Soit en activant le code du véhicule



à partir des éléments présents sur l'affichette préalablement apposée dans le véhicule :



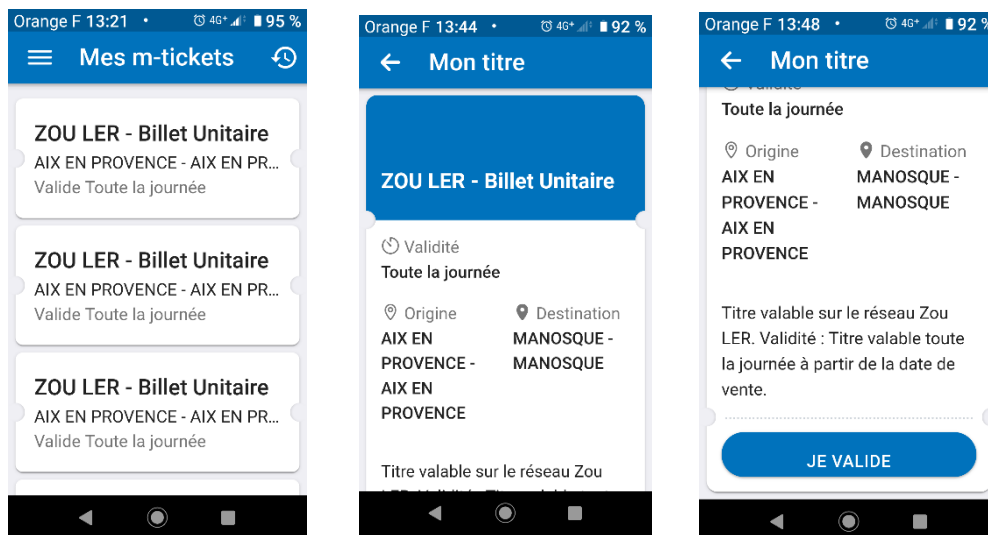
2/ **Contrôle du titre validé** par le conducteur



Le titre présenté au conducteur doit être visuellement similaire à celui de l'illustration ci-dessus.

Pour être valide, le titre doit avoir le chrono vert (dans l'angle en haut à droite) et la mention « En cours » en vert

Pour exemple, les titres ci-dessous ne sont pas validés :



3/ En cas de titre non validé, le conducteur invite le client à valider son titre selon le 1/

4/ En cas de titre invalide (arrivé à expiration ou autres), le conducteur invite le client à acheter un titre ou à descendre du véhicule

5/ En cas de désaccord/réclamation du client, le conducteur invite celui-ci à s'adresser au Centre Relations Client